



**מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים  
המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות**

**אגף קשתו"ם**

תמוז תשע"ג  
יולי 2013



תמוז תשע"ג  
יולי 2013

**מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים**

**המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות**

**אגף קשתו"ם**

משרד החוץ באמצעות אגף קשתו"ם (קשרי תרבות ומדע), מבקש לקבל הצעות להגשת שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים המגיעים ללימודים באוניברסיטאות בארץ לתקופות קצרות. הספק הזוכה במכרז יגיש למלגאי המשרד שירותי ביטוח רפואי לכל זמן שהייתם בארץ כולל בין היתר ביקור רופא, רפואה דחופה, בדיקות מעבדה, ביקור בחדר מיון (על פי הפניית רופא), אשפוז בבתי חולים, תרופות בהתאם לסל הבריאות הממלכתי ללא השתתפות עצמית, הכל בהתאם לאמור בחוברת המכרז.

את חוברת המכרז (כולל פירוט תנאי הסף להשתתפות וטופס הרשמה) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בעברית בכתובת [www.mfa.gov.il/MFAHeb](http://www.mfa.gov.il/MFAHeb) (מידע ושירותים - מכרזים). מציע המעוניין לקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שיופצו לנרשמים למכרז) נדרש לשלוח טופס הרשמה לפקס מס' 5303598 - 02 וכן לדוא"ל [Elinor.Ravia@mfa.gov.il](mailto:Elinor.Ravia@mfa.gov.il). ההרשמה למכרז באמצעות טופס ההרשמה הנ"ל, חיונית לצורך קבלת מענה לשאלות הבהרה ועדכונים שונים.

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות למספר הפקס ולכתובת דוא"ל הנ"ל עד ליום 18.7.2013.

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה, המוצבת בכניסה לשער הדיפלומטי של המשרד, רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, **לא יאוחר מיום שני 29 יולי 2013 בשעה 12:00**.

האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד.

המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו, וכן רשאי לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.

**הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.**



**תוכן עניינים**

3	.....טופס הרשמה למכרז
4	.....פנייה לקבלת הצעות
8	.....נספח א' - טופס הגשת הצעה
10	.....נספח ב' - נוסח הסכם
16	.....נספח ג' - נוסח כתב ערבות-יידרש מהזוכה במכרז
17	.....נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות



תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד החוץ  
פקס מס' 5303598 - 02  
דוא"ל Elinor.Ravia@mfa.gov.il .

**מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות -  
אגף קשתו"ם**

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז, לקבל הבהרות ומענה לשאלות ככל שיישלחו למציעים.

שם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

טלפון נייד: \_\_\_\_\_

פקס: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



כ"ד תמוז, תשע"ג  
2 יולי, 2013

**מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות**

**אגף קשתו"ם**

**א. כללי**

משרד החוץ באמצעות אגף קשתו"ם (קשרי תרבות ומדע), מבקש לקבל הצעות להגשת שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים המגיעים ללימודים באוניברסיטאות בארץ לתקופות קצרות (להלן המבוטח/המבוטחים).

הממונה מטעם המשרד על יישום המכרז וההסכם: אגף קשתו"ם - המחלקה להסכמי תרבות ומדע / מדור מלגות.

**ב. תקופת התקשרות**

1. עם המציע הזוכה במכרז (להלן המבטח) ייחתם הסכם להגשת שירותי ביטוח רפואי עד 31.12.2014.

2. בתום תקופת ההתקשרות החוזה יוארך באופן אוטומטי לתקופות נוספות של שנה כל אחת עפ"י אותם תנאים כמפורט בחוזה. בחתימתו על הסכם זה, ספק השירות נותן בזאת את הסכמתו מראש להארכת החוזה באופן אוטומטי באותם התנאים. תקופת ההתקשרות בין הצדדים (כולל הארכות אוטומטיות) תהיה עד ליום 31.12.2018 לכל המאוחר.

3. למשרד (ולמשרד בלבד) תהיה הזכות לסיים את ההתקשרות עפ"י חוזה זה במועד מוקדם יותר, בהודעה מראש, כאמור להלן. כמו כן למשרד תהיה הזכות לצמצם את ההתקשרות במהלך תקופת החוזה, בהודעה מראש, כאמור להלן.

**ג. תנאי סף להשתתפות במכרז**

1. צירוף אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור לפיו המציע הוא חברת ביטוח ישראלית המספקת שירותי ביטוח רפואי בישראל.

3. המציע מגיש שירותי ביטוח רפואי עבור 3 ארגונים ויותר בהיקף מצטבר של 500 מבוטחים ומעלה והם לקוחות של המציע בזמן הגשת ההצעות מזה 24 חודשים לפחות. יש לצרף את רשימת הלקוחות כולל שם איש קשר, תפקידו, מספר טלפון.

4. למציע מערכת תומכת לניהול השירות למבוטחים הכוללת מוקד שירות המספק מענה טלפוני 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע וכן מערכת CRM לקבלת פניות מבוטחים בנושאים הקשורים לפוליסת הביטוח הרפואי.

5. הצעת פוליסה לביטוח רפואי שוות ערך (או משופרת) לפוליסה המצורפת כנספח ה' למסמכי המכרז.

6. צירוף מסמכי המכרז והנספחים כשהם חתומים בתחתית כל עמוד ועמוד. יש למלא את הפרטים הרלבנטיים בחוזה המצ"ב (ר' נספח ג'), לחתום עליו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה.

יש לצרף להצעה המוגשת את המסמכים לפיהם המציע עומד בתנאי סף 1-5 לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע להשלים העברת מסמך/נתון כזה או אחר לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, בתנאי שהמציע עמד בתנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

**ד. אוכלוסיית המבוטחים**

1. כ- 60 סטודנטים בעלי דרכון זר, שאינם זכאים לקבלת שירותים רפואיים על פי חוק ביטוח

בריאות ממלכתי בישראל, המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות לפרק זמן של כ- 8 חודשים.

2. כ- 60 סטודנטים בעלי דרכון זר, שאינם זכאים לקבלת שירותים רפואיים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי בישראל, המגיעים ארצה לתקופות קצרות עד 4 שבועות.

3. על פי רוב, גיל הסטודנטים הינו עד 35, בריאות תקינה.



4. הסטודנטים לומדים בדרך כלל במגוון המוסדות להשכלה גבוהה המוכרים ע"י המל"ג (המועצה להשכלה גבוהה) ברחבי הארץ.
5. מטרת שהיית המובטחים בארץ אינה כוללת ביצוע פעילות מיוחדת של ספורט, אקסטרים, עבודה, סיכונים מיוחדים.
6. עם הגעת המבוטח ארצה, המבטח יקבל מן המבוטח או מהאחראי המינהלי במוסד האקדמי בו לומד המבוטח, טפסים ותצהירים הנדרשים לצורך עריכת הבטוח הרפואי כנדרש. ההודעה תכלול פרטים אודות מועדי הגעה ועזיבה. המבוטח יחתום על טפסים ותצהירים בדבר מצבו הבריאותי. האישור הסופי והייחודי לכל מבוטח להחלת הביטוח יינתן ע"י הממונה.
7. **כאמור לעיל, המלגאי יידרש למלא שאלון רפואי עם הגעתו לארץ ולהצהיר בפני המבטח על בעיות רפואיות ככל שקיימות. המלגאי יידרש לאפשר למבטח קבלת כל הפרטים הרפואיים הנדרשים. במידה והמבוטח הצהיר על בעיות רפואיות המצריכות הרחבת הפוליסה הבסיסית, המבטח יבחן את המשמעות הנובעת מבעיות רפואיות אלה ויעביר למבוטח (ואל הממונה) טפסים להרחבת הפוליסה בהתאם, ככל שהדבר אפשרי. במקרה כזה, האחריות להרחבת הפוליסה חלה על המבוטח עצמו ועל חשבונו.**
8. המבטח יגיש את שירותי הביטוח הבסיסי לכל סטודנט הנכלל בתוכנית המלגות של משרד החוץ, בהתאם לדרישת הממונה, ללא קשר לעברו הרפואי של המבוטח. המבטח אינו רשאי לדחות מבוטח כזה או אחר בגלל סיבה של עבר רפואי או מכל סיבה אחרת. יחד עם זאת, אם המבוטח סובל מבעיה רפואית קודמת כך שמצבו הרפואי מחייב הרחבת ביטוח, המבטח יציג את המשמעות למשרד ולמבוטח, כדי לשקול הרחבת הביטוח הבסיסי על חשבון המבוטח. במסגרת הביטוח הבסיסי, המבטח לא יהיה חייב לספק כיסוי ביטוחי לבעיות רפואיות קודמות.
9. אומדן ימי הביטוח קרוב ל- 16,000 ימים בשנה בסך הכל.
10. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמבטח שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. המבטח לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה.

#### ה. שירותי הביטוח

1. ביטוח רפואי רצוף ברמה בסיסית, לכל זמן שהיית המבוטחים בארץ כולל (דרישות מינימום):
  - א. שירותי רפואה מגוונים, זמינים, בפריסה ארצית בדגש על הערים חיפה, תל אביב וגוש דן, ירושלים, באר שבע.
  - ב. גבול אחריות לביטוח 75,000 דולר.
  - ג. ביקור רופא הביתה - ללא עלות כספית 24/7.
  - ד. הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז: ביקורי רופאים, בדיקות מעבדה והדמיה.
  - ה. אשפוז בבתי חולים ציבוריים/ממשלתיים עד 90 ימים.
  - ו. ביקור בחדר מיון - בהפניית רופא.
  - ז. תרופות בהתאם לסל הבריאות הממלכתי ללא השתתפות עצמית.
  - ח. טיפול חרום בשיניים.
  - ט. תאונות אישיות - עד 10,000 דולר.
  - י. הטסה רפואית לארץ המוצא - עד 5,000 דולר.
  - יא. הטסת גופה - עד 5,000 דולר.
  - יב. ביקור אצל רופאים מומחים.
  - יג. אין השתתפות עצמית בפוליסה.
  - יד. שירותי חירום רפואיים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
  - טו. פינוי באמבולנס לפי המקובל בסל הבריאות הממלכתי.
  - טז. הפעלת מוקד שירות דובר אנגלית 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע המספק מענה והכוונה לכל פונה. המוקד ינחה כל מבוטח ויכוון אותו לכתובת הקרובה ביותר שתוכל לספק לו את השירות הרפואי המתאים. המוקד יסייע בקביעת תורים, זירו תורים, הסברים, מענה ויחס אישי לכל מבוטח כדי לוודא שהוא מקבל את הטיפול המתאים בזמן הקצר ביותר.
2. המבטח לא יגבה מהמבוטחים השתתפות עצמית עבור שירותים המכוסים בביטוח.

המציע יצרף להצעתו פוליסה מטעמו המפרטת את הכיסוי המוצע על ידו לגבי כל אחד מהשירותים והתנאים בסעיפים א'-טז' לעיל וכן שירותים רפואיים נוספים ככל שקיימים בפוליסה. המשרד רשאי



**לנהל עם המציע משא ומתן בקשר לתכולת הפוליסה, תנאיה ומחירה.** הצעת פוליסה שתנאיה נמוכים מתחת למפורט לעיל עשויה לגרום לפסילת ההצעה.

**1. התמורה**

1. המבטח יגיש לממונה חשבונית מס מפורטת הכוללת שמות המלגאים המבוטחים, מספר הדרכון ותקופת הביטוח (כפי שאושרה על ידי הממונה). החשבונית תוגש לממונה לאחר תחילת שנת הלימודים האקדמית (כאשר מדובר בסטודנט שהגיע למספר שבועות בודדים החשבונית תוגש בסיום הלימודים). התשלום לכל סטודנט יהיה חד פעמי בחשבונית אחת לכל תקופת הביטוח. המשרד ישלם את התמורה למבטח בתוך 45 ימים ממועד הגשת החשבונית.
2. מעת לעת המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלום השוטף תשלומים עודפים ששולמו למבטח ביתר (כגון תשלום ששולם ביתר לתקופה שמבוטח כבר עזב את הארץ), תוך העברת הודעה מתאימה לספק מבעוד מועד.
3. התמורה במונחים של עלות ליום למבוטח היא סופית ומכסה את כל עלויות המציע מכל מין וסוג כולל הוצאות ישירות, הוצאות עקיפות, כוח אדם, תקורות, הוצאות משרדיות, מיסים. המשרד לא ישלם תוספת כלשהי מעבר להצעת המחיר שאושרה.
4. התמורה תהיה קבועה במונחים שקליים או דולריים עד ליום 31.12.2014. לאחר מכן התמורה עשויה להתעדכן וזאת בכפוף לכך שהמבטח יציג למשרד נתונים מבוססים מגובים באסמכתאות, לפיהם עלויותיו במהלך השנה הקודמת (בכל הקשור להגשת שירותי הביטוח למשרד) גדלו מעבר להכנסות. לאחר שהמשרד יערוך בירור מעמיק עם המבטח כאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לעדכן את התמורה למבטח לגבי המשך ההתקשרות 1.1.2015 ואילך. לחילופין המשרד יהיה רשאי להודיע לספק על סיום ההתקשרות ויציאה למכרז חדש.

**2. פוליסה מוצעת**

יש לצרף להצעה את טיוטת הפוליסה המוצעת. ניתן להציע מספר חלופות. הפוליסה תתייחס לרמת הכיסוי בכל אחד מהסעיפים ה-1 עד 10) לעיל וכן תתייחס לשירותים רפואיים נוספים ככל שנכללים בפוליסה. על הפוליסה להיות **שוות ערך** או משופרת ביחס לפוליסה המצורפת בנספח ה' (פוליסת חברת הראל אותה המשרד רכש עד כה עבור המלגאים). במידה והמשרד יתרשם שתנאי הפוליסה המוצעת נמוכים ביחס לפוליסה שבנספח ה' המצ"ב, **ההצעה עשויה להיפסל.**

**3. בחירת ההצעה הזוכה**

1. המשרד יבחר את הפוליסה המתאימה ביותר לפי שיקולי מחיר 70% ואיכות 30%.
2. הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל 70 נקודות. יתר ההצעות ידורגו ביחס להצעה הנמוכה ביותר.
3. להלן אמות מידה לניקוד איכות ההצעות:

#	אמת מידה	ניקוד מירבי
1	פריסת שירותים רפואיים ברחבי הארץ וזמינותם.	5
2	מגוון ותכולת השירותים הרפואיים באופן שמכסה את תחומי הביטוח הרפואי הנדרש למילגאים.	5
3	מוקד שירות - יעילות, זמינות, פתרון בעיות.	5
4	המלצות מלקוחות ומקבלי שירות דומה, כולל עבודה קודמת עם המשרד ככל שהדבר רלבנטי.	4
5	ותק בתחום.	3
6	היקפי פעילות.	3
7	התרשמות כללית	5
8	<b>סה"כ</b>	<b>30</b>



4. רף האיכות נקבע על 24 נקודות. הצעה שניקוד האיכות שלה מתחת ל- 24 נקודות תפסל על הסף.
5. לבסוף תבחר ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר איכות 30% -מחיר 70%.
6. המשרד רשאי להזמין את נציגי המציע לראיון במשרד לבירור פרטים והתרשמות לגבי איכות הצעתו וזאת לצורך מתן ניקוד איכות. המשרד אינו מחויב להזמין לראיון כל מציע ומציע.

#### ט. אופן הגשת ההצעה

1. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש בשני עותקים זהים שיסומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 10/2013 - ביטוח רפואי לסטודנטים מילגאים אגף קשתו"ם משרד החוץ".
2. על המעטפה להימצא בתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, **לא יאוחר מיום שני 29.7.2013 בשעה 12:00**.
3. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע עצמו ועל המציע בלבד. מעטפה שלא תימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים עצמה.

#### י. משרד החוץ רשאי

1. שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז.
2. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם המבטח, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
3. לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים שימצא לנכון.
4. לברר פרטים אצל לקוחות אחרים להם המציע הגיש שירותים דומים.
5. שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הפנייה, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כדבעי.
6. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר מבטחים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים.
7. לנהל מו"מ כספי עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות לרבות משא ומתן בקשר לתנאי הפוליסה.

#### יא. כללי

1. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו יחתמו המבטח ומשרד החוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.
2. בדבר פרטים נוספים ושאלות בקשר לפנייה זו ניתן לפנות בכתב בלבד לח"מ במחלקה להסכמי תרבות ומדע אגף קשתו"ם דוא"ל [scholarship@mfa.gov.il](mailto:scholarship@mfa.gov.il), [anita.mazor@mfa.gov.il](mailto:anita.mazor@mfa.gov.il) עד ליום 18.7.2013 וכן לפקס ועדת המכרזים 02-5303598 ודוא"ל [Elinor.Ravia@mfa.gov.il](mailto:Elinor.Ravia@mfa.gov.il).

#### מצורפים נספחים א'-ד' כמפורט:

- נספח א' - טופס הגשת הצעה.
- נספח ב' - הסכם שייחתם עם הזוכה במכרז.
- נספח ג' - כתב ערבות שיוגש על ידי המציע הזוכה בלבד, לאחר קבלת הודעה על זכייתו במכרז.
- נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים.

בברכה,

אניטה מזור  
מנהלת המחלקה להסכמי תרבות ומדע  
אגף קשתו"ם



נספח א' לפנייה

טופס הגשת הצעה

לכבוד  
אגף קשתו"ם  
משרד החוץ  
שדרות יצחק רבין 9  
ירושלים

**הנדון: מכרז פומבי 10/2013 אגף קשתו"ם**  
**הצעה למתן שרותי ביטוח רפואי לסטודנטים מילגאים המגיעים לארץ מחו"ל**

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו להגשת שרותי הביטוח הנ"ל ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לשירותי הביטוח, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו, בכל הקשור לשרותי הביטוח הרפואי ולתנאיהם.

2. להלן פרטים עלינו:

- א. שם המציע: \_\_\_\_\_
- ב. מספר עוסק מורשה (אם יש): \_\_\_\_\_
- ג. כתובת: \_\_\_\_\_
- ד. איש קשר: \_\_\_\_\_
- ה. מס' הטלפון: \_\_\_\_\_ **נייד:** \_\_\_\_\_
- ו. מס' הפקס: \_\_\_\_\_
- ז. דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
- ח. שנות ותק בתחום: \_\_\_\_\_

3. מצ"ב פרופיל מקצועי מפורט של המציע, בצירוף תעודות ואישורים על הסמכה.

4. אנו מפעילים מערכת תומכת לניהול השירות למבוטחים הכוללת מוקד שירות המספק מענה טלפוני 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע וכן מערכת CRM לקבלת פניות מבוטחים בנושאים הקשורים לפוליסת הביטוח הרפואי.

5. **מצורפת פוליסת הביטוח המוצעת על ידנו (ניתן להציע מספר חלופות).**

6. ניסיון והוכחות של המציע:

הצג את אופן עמידתך בתנאי הסף ואת יכולתך לבצע את כל הנדרש במסמכי המכרז. יש לצרף חומר ומסמכים כאמור במסמכי הבקשה.

פרט את ניסיוןך, ציין שירותים שהגשת בתחום (שירותים דומים לנושא הרלוונטי) שבצעת בעבר או שאתה מבצע בהווה, ציין שמות גופים המכירים אותך ואת עבודתך בתחומים הנדרשים, שמות ממליצים ומספרי טלפון, וכן את הקשר איתם בנושא הנדון (עבודות שבצעת עבורם או יחד אתם ועוד).  
(יש לצרף עמודים נפרדים ומפורטים לסעיף זה).

---

---

---



7. להלן פירוט לקוחות המקבלים מאיתנו כיום שירותי ביטוח רפואי בהיקף מצטבר של 500 מבוטחים ומעלה במשך 24 חודשים אחרונים או יותר:

שם איש קשר לבירור פרטים, תפקיד וטלפון	כמות מבוטחים	פרטי הלקוח	מועד תחילת פעילות
			1.
			2.
			3.
			4.
			5.
			6.
			7.
			8.
			9.
			10.

8. הצעת המחיר ליום למבוטח (דולר ליום): \_\_\_\_\_ (ניתן להציג מספר חלופות בטופס הצעה נפרד).

9. הצעת המחיר היא סופית ומכסה את כל עלויות המציע מכל מן וסוג כולל הוצאות ישירות, הוצאות עקיפות, כוח אדם, תקורות, הוצאות משרדיות, מיסים. המשרד לא ישלם תוספת כלשהי מעבר לעלות המוצעת לעיל.

10. עדכון התמורה בכפוף לתנאים בסעיף ו'4 במסמכי המכרז לעיל.

חתימת המציע

תאריך



נספח ב'

חוזה קבלני למתן שירותים למשרד החוץ

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2013.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י המנכ"ל, וחשב המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: \_\_\_\_\_ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "ספק השירותים") מצד שני

הואיל וספק השירותים נבחר ע"י המשרד במסגרת מכרז פומבי 10/2013 להגשת שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים בעלי דרכון זר, שאינם מכוסים במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות שונות בישראל מטעם אגף קשתו"ם במשרד החוץ (להלן המלגאים). מסמכי מכרז פומבי 10/2013 (להלן המכרז), הצעת ספק השירותים כפי שהוגשה למשרד וכן מסמכים נוספים שהתווספו למסמכי הפנייה ע"י ספק השירותים ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה **ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.**

והואיל ומנהלי ספק השירותים ובעליו מצהירים שלספק השירותים ישנם הכישורים, המיומנות, הידע, הניסיון, האמצעים וכוח האדם בעל ההכשרה המתאימה לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ספק השירותים וקבלני המשנה מטעמו עומדים בתנאי כל דין, לרבות רישוי וביטוח וימשיכו לעמוד בתנאים אלו כל עוד הסכם זה יהיה בתוקף, ומעוניינים לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל וספק השירותים הגיש למשרד הצעה הכוללת תנאי פוליסת ביטוח רפואי למלגאים, שנדונה ואושרה על ידי ועדת המכרזים (להלן פוליסת הביטוח). פוליסת הביטוח תשמש בסיס להתחייבויות ספק השירותים ומשקפת את הכיסוי הביטוחי שספק השירותים מחויב להעניק למלגאים (ובכפוף להערות ועדכונים שהוכנסו לפוליסה על ידי הצדדים, במסגרת משא ומתן שנערך לאחר הגשת ההצעה).

והואיל והמשרד מעוניין כי ספק השירותים יגיש שירותים הכוללים ביטוח רפואי למלגאים בזמן שהותם ולימודיהם בארץ מטעם המשרד.

והואיל ומנהלי ספק השירותים ובעליו מתחייבים ומצהירים בזאת שיש בידם את כל האישורים והרישיונות הדרושים על פי חוק להגשת השירותים על פי תנאי המכרז וההסכם, וכן מצהירים בזאת כי בנוגע להתקשרות זו מעמדם, מעמד עובדיהם, וספקיהם הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין להם ולא תהיה להם זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינו כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.



**3. תקופת ההתקשרות:**

תקופת ההתקשרות הינה מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום 31.12.2014 עם אפשרות הארכה לפרקי זמן נוספים של שנה בכל פעם, לפי החלטת המשרד, ועד ליום 31.12.2018 לכל המאוחר. ההתקשרות תוארך בכל שנה ושנה באופן אוטומטי עד למועד הנ"ל. למשרד שמורה הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות עם הספק, ולסיים את ההסכם מוקדם מהמתוכנן בהודעה מוקדמת, וזאת מבלי לשלם לספק פיצוי או תמורה בגין קיצור תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 15 להלן. למשרד תהיה הזכות בכל עת להביא את ההתקשרות עם ספק השירות לסיום מוקדם, כאמור להלן.

**4. הממונה:**

ספק השירות יפעל בכפוף למנהלת המחלקה לקשרי תרבות ומדע באגף קשתו"ם, או מי שיומנה על ידה (להלן הממונה) ויעביר אליהם דיווחים שוטפים אודות סטאטוס הגשת השירותים, הודעה מידית על מקרים מיוחדים / חריגים, יגיע אליהם לפגישות תיאום וכן הלאה. מבנה הדיווחים ותדירותם יקבעו על פי הנחיות הממונה.

**5. ספק השירות:**

א. המשרד מזמין בזה מספק השירות, וספק השירות מתחייב בזאת לספק למשרד כקבלן חיצוני, שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות, למשך תקופת שהותם ולימודיהם בארץ מטעם משרד החוץ.

ב. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי ספק השירות באמצעות הצוות המקצועי מטעמו, העובדים וספקיו ברחבי הארץ (כולל רופאים, מרפאות, בתי חולים, רפואה דחופה, ספקי שירותים רפואיים, רשתות בתי מרקחת, רשתות מעבדות וכיו"ב), ובהתאם לפירוט שניתן בהצעתו למכרז.

**6. השירותים הנדרשים:**

ספק השירות יגיש למשרד שירותים הכוללים ביטוח רפואי למלגאים. תנאי הפוליסה המחייבים את הצדדים הם בהתאם לפוליסת הביטוח שהוצעה על ידי ספק השירות ואושרה על ידי ועדת המכרזים, המצורפת כנספח בלתי נפרד מהסכם זה (ובכפוף לעדכונים שסוכמו בין הצדדים במסגרת משא ומתן, המפורטים בנספח המצורף).

כל מלגאי מחויב למלא שאלון מצב רפואי עם הגעתו ארצה, כדוגמת השאלון המצורף בנספח. תקופת הביטוח לכל מלגאי תהיה בהתאם למועדים שיקבעו על ידי הממונה.

**7. התחייבות ספק השירות:**

א. ספק השירות מתחייב לפעול על מנת שהמבוטחים יזכו לקבלת שירותים רפואיים בנוחיות, ברמה גבוהה ובזמינות רבה.

ב. ספק השירות מתחייב לקיים התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, במקצועיות מרבית, במלוא המרץ, ובמיטב הכישורים, בנאמנות, באחריות, תוך שימת לב וברגישות רבה לנושאים ולתכנים של שירותי הביטוח הרפואי, ותוך מודעות להשלכות האפשריות של פעולותיו.

**8. התמורה:**

התמורה לספק השירות עבור מכלול שירותיו תיקבע בהתאם לטופס הצעת המחיר שהגיש במסגרת הצעתו למכרז 10/2013 כמפורט בנספח א' המצ"ב במונחים של ביטוח לכל יום שהות בארץ.

9. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת בנספח א' - הצעת המחיר הינה תמורה מלאה וסופית בגין ביצוע כלל השירותים לפי הסכם זה (לא כולל מע"מ ככל שחל) והיא כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות מאיזה סוג שהוא שיש לספק ביחס לביצוע השירותים לפי הסכם זה, כולל רווח, והספק מצהיר כי התמורה הנ"ל מהווה סילוק מלא ומוחלט של כל תביעותיו הקשורות ו/או העלולות לנבוע מביצוע הסכם זה לרבות כל ההטבות, הכספים או התנאים הסוציאליים הנובעים מהסכם זה ושמגיעים לספק. הספק לא יבוא למשרד בדרישה לקבלת סכום נוסף כלשהו מעבר לרכיבים שפורטו לעיל.



10. המשרד אינו מתחייב שכמות המלגאים לגביהם יידרשו שירותי ספק השירות תהיה בהתאם לאומדן שצוין במסמכי המכרז, וכמו כן המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כלשהו. ספק השירות לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה אם היקף השירותים שהמשרד יזמין ממנו יהיה קטן לעומת הכמות לה ציפה.
11. הספק יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים שסופקו בפועל בלבד על פי כמות המבוטחים ותקופות הביטוח ולפי הנחיות המשרד.
12. הגיע למשרד סכום כלשהו מספק השירות לפי הסכם זה, המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה המשולמת לספק כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות, הנובע מהסכם זה. למען הסר ספק, הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המשרד לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
13. מוסכם שהתמורה עבור השירותים תשולם ישירות לספק השירות. למשרד החוץ לא תהיה חבות כלשהי כלפי עובדים, קבלני משנה, ספקי משנה, ספקי שירות רפואי וכדומה המועסקים על ידי ספק השירות לרבות בכל הנוגע לשכר, החזר הוצאות ישירות / עקיפות, מיסים, וכן הלאה. כל אלו ישולמו ע"י ספק השירות בלבד.
14. התמורה תהיה קבועה במונחים שקליים או דולריים עד ליום 31.12.2014. לאחר מכן התמורה עשויה להתעדכן וזאת בכפוף לכך שהמבטח יציג למשרד נתונים מבוססים מגובים באסמכתאות, לפיהם עלויותיו במהלך השנה הקודמת (בכל הקשור להגשת שירותי הביטוח למשרד) גדלו מעבר להכנסות. לאחר שהמשרד יערוך בירור מעמיק עם המבטח כאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לעדכן את התמורה למבטח לגבי המשך ההתקשרות 1.1.2015 ואילך. לחילופין המשרד יהיה רשאי להודיע לספק על סיום ההתקשרות ויציאה למכרז חדש.

#### 15. סיום ההתקשרות:

- א. המשרד יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות עם הספק במהלך כל תקופת החוזה (או הארכתו אם הוארך), גם אם לא הושלם ביצוע המטלות כאמור לעיל וזאת בנסיבות הבאות:
- 1) החלטת המשרד על שינוי בצרכים ו/או בשיטת העבודה (הפסקת התקשרות בהתראה של 90 יום). המשרד רשאי לקבל החלטה כזאת לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי ומבלי צורך לנמק.
- 2) לדעת המשרד, הספק לא עמד בהתחייבויותיו ולא סיפק את השירותים ברמה הנדרשת ו/או בלוח הזמנים כפי שהוגדר לעיל או כפי שהוגדר על ידי הממונה (הפסקת התקשרות מידית).
- ב. במקרה של סיום ההתקשרות, הספק לא יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים שבוטלו ו/או שצומצמו כאמור לעיל. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שירותים שהגיש בפועל, על פי הסכם זה, אשר הוזמנו ואושרו על ידי הממונה (בהתאם לכמות המבוטחים ובהתאם לתקופת שהותם בארץ מטעם המשרד).
- ג. במידה ויוחלט על הפסקת ההתקשרות ועל הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, הספק ידאג להעביר לממונה במשרד (או למחליפו, או לכל גורם אחר שיקבע על ידו) את תפקידו בצורה מסודרת ללא עוררין. הספק מתחייב להעביר כל מידע ו/או חומר אחר לידי המשרד הקשור למשרד ו/או לתפקידיו, בין שהוכן על ידו ובין שהועבר אליו.

#### 16. יחסי עובד מעביד:

- א. ספק השירות ו/או העובדים מטעמו, מצהירים בזאת כי ספק השירות הוא מעסיקם וכי לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין ספק השירות, עובדיו, נציגיו, קבלניו ו/או מי מטעמם לבין המשרד.
- ב. ספק השירות מצהיר כי כל הרופאים ונותני השירותים שיועסקו על ידו במסגרת הסכם זה הינם עובדיו או עובדים עבורו בחוזה אישי או במסגרת של רשת רופאים או רופאים העובדים עם אחת מחברות הביטוח בארה"ב, וידוע לו כי המשרד התקשר עמו בהסכם על בסיס מצג זה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יהיו ספק השירות, עובדיו, נציגיו, קבלניו ו/או כל מי מטעמם, זכאים לתשלום כלשהוא ממשרד החוץ לרבות, בהקשר עם פיצויי פיטורים, ו/או לכל



- תשלום אחר ו/או תמורה אחרת הנובעת מיחסי עובד ומעביד ו/או מסיומס ו/או מסיומס ההתקשרות בין הצדדים, וכן לא יהיה זכאי לחופשה שנתית ו/או לתנאים סוציאליים כלשהם ו/או להפרשות לקופות או לקרנות כלשהן, יהא אשר יהא המקור לכך.
- ד. היה ומסיבה כלשהי, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המשרד, ספק השירות, עובדיו, נציגיו, קבלניו, היועצים ו/או כל מי מטעמו של ספק השירות, הינם עובדי המשרד, יחולו ההוראות הבאות:
- 1) במקום התמורה ששולמה לספק השירות עפ"י חוזה זה, החל מיום תחילת תוקפו של החוזה (כאמור בסעיף 3 לעיל), תבוא תמורה מופחתת בשיעור של 40%, ובצירוף תוספות היוקר אם ובמידה ששולמו תוספות אלו במשק מעת לעת (להלן: "התמורה המופחתת") - ויראו את ספק השירות כזכאי רק לתמורה המופחתת, באופן רטרואקטיבי, החל ממועד תחילת תוקפו של חוזה זה.
  - 2) ספק השירות יחזיר למשרד, באופן מיידי, כל סכום ששולם לו מעבר לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין זה יש לראות את מדד הבסיס כמדד הידוע במועד התשלום, ואת המדד החדש כמדד הידוע במועד ביצוע ההחזר בפועל).
  - 3) המשרד יוכל לקזז מכל חוב שלו לספק השירות, כל סכום אותו התחייב ספק השירות לשלם למשרד, מכוח האמור לעיל. אי ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהי, לא יפטור את ספק השירות מהחזר מלוא חובה למשרד.
  - 4) ספק השירות יפצה את המשרד, באופן מיידי, בגין כל חיוב בו יחויב המשרד, כלפי כל צד שלישי שהוא, כתוצאה מהקביעה הנ"ל בדבר יחסי עובד ומעביד.

#### **17. התחייבות לקיום דיני העבודה:**

- א. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות לקיים לגבי עובדיו ו/או ספקיו שפועלים בישראל את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף ב' להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.
- ב. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- 1) [חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.](#)
- 2) [חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.](#)
- 3) [חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976.](#)
- 4) [חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.](#)
- 5) [חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.](#)
- 6) [חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996.](#)
- 7) [חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.](#)
- 8) [חוק החניכות, תשי"ג-1953.](#)
- 9) [חוק חיילים משוחררים \(החזרה לעבודה\), תשי"ט-1949.](#)
- 10) [חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.](#)
- 11) [חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.](#)
- 12) [חוק הביטוח הלאומי \(נוסח משולב\), תשנ"ה-1995.](#)
- 13) [חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.](#)
- 14) [חוק הודעה לעובד \(תנאי עבודה\), התשס"ב-2002.](#)

ג. משרד החוץ רשאי לדרוש מספק השירות וספק השירות, עובדיו וספקיו מתחייבים לתת לו העתק מתלושי השכר ו/או אישור מר"ח לצורך הוכחה שספק השירות עומד בדרישות סעיפים א' וב' לעיל.

ד. בכל הקשור להעסקת עובדים ישראלים ו/או בחו"ל, ספק השירות יבטיח עמידה בכל דין מקומי בחו"ל כנדרש כלפי כל מעסיק בחו"ל וכן בכל דרישה או הנחייה של המדינה הרלבנטית כולל בין היתר תשלום מיסי חובה ותשלומי חובה סוציאליים לפי החוק המקומי. מובהר כי כל תביעה של



עובד על הפרת חוקי העסקה בחו"ל, בישראל או בכל מקום אחר, תחול על ספק השירות בלבד. כמו כן, המשרד רשאי לדרוש מספק השירות להציג בפניו העתק תלושי שכר או אסמכתאות אחרות על מנת להוכיח כי נשמרות גם זכויותיהם של העובדים בחו"ל, על פי הדינים המקומיים הנהוגים בכל מדינה.

### **18. שמירה על סודיות:**

א. ספק השירות וכל מי מטעמו, לרבות העובדים, קבלני המשנה, הגורמים הרפואיים וכן הלאה מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא.

ב. ספק השירות מצהיר בזאת כי הוא לרבות עובדיו וכל מי שיפעל מטעמו, מחויב בסודיות הרפואית של כלל הנבדקים על פי כל דין ועקרונות האתיקה המקצועית. החברה מתחייבת שלא ייעשה כל שימוש במידע הרפואי אלא על ידי הגורמים הרפואיים לצורך טיפול רפואי במלגאים בלבד ובהתאם להנחיות המשרד. ספק השירות מצהיר בזאת, כי ידוע לו שכל הקשור בביצוע העבודות נשוא הסכם זה הינו סודי והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף ביצוע ההסכם, תוך תקופת ביצועו או לפניו או לאחריו, וכן לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי למנוע דליפת מידע כאמור.

ג. ספק השירות מצהיר בזאת, כי ידוע לו כי אי מילוי ההתחייבויות לפי סעיף 11 לעיל מהווה עבירה לפי סעיפים 117, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ד. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירותים אך ורק עובדים אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי הביטוח או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. העובדים יצהירו בפני ספק השירות כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ה. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למשרד לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

### **19. ניגוד עניינים:**

ספק השירות, בעליו, מנהליו, עובדיו וקבלניו מצהירים ומתחייבים כי אין הם, ובכלל זה עובדיהם, נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן שירותים במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות, בעליו, מנהליו, עובדיו וקבלניו ימנעו מחשש לניגוד עניינים, כאמור, במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה. במידה ומתעורר חשש אפשרי לניגוד עניינים, מתחייב בזאת ספק השירות להודיע מיידי לאחראי מטעם המשרד. ספק השירות בעליו, מנהליו ועובדיו כמפורט לעיל יחתמו על התחייבות מתאימה לאמור בסעיף זה.

20. ספק השירות, העובדים וכן מי מטעמם מתחייבים שלא להציג עצמם בפני צד שלישי כלשהו כסוכן, שליח ו/או נציג משרד החוץ.

### **21. אחריות וביטוח:**

א. הספק יהא אחראי לכל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או לכל הוצאה, שייגרמו למאן דהוא, לרבות המשרד, עובדיו והפועלים מטעמו, כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הספק עובדיו ו/או הפועלים מטעמו עקב ביצוע שירותיו על פי הסכם זה, תוך רשלנות המהווה עוולה אזרחית, לרבות עוולה הנובעת מעבודתם המקצועית של עובדיו : למעט נזק הנובע משירות רפואי לקוי.

ב. הספק מתחייב לפצות את המשרד על כל נזק או הוצאה שייגרמו לו ושהספק אחראי לו לפי סעיף א' לעיל, או על פי כל דין.



ג. הספק מתחייב לשפות את המשרד בגין תשלומים שיחויב לשלם בפס"ד חלוט של בית משפט מוסמך או בפשרה בהסכמת הספק מראש, וזאת בגין תביעה או דרישה שתוגש נגד המשרד עקב נזק שהספק אחראי לו עפ"י הוראות כל דין ו/או עפ"י הוראות הסכם זה וכן עבור הוצאה שתיגרם למשרד עקב תביעה ו/או דרישה כאמור.

## **22. ערבות בנקאית:**

א. להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה מוסר ספק השירות למשרד עם החתימה על החוזה ערבות בנקאית על סך 5,000 ש"ח (במלים: חמשת אלפים ש"ח), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן "הערבות"), שתהיה בתוקף מיום כניסתו לתוקף של חוזה זה ועד 60 יום לאחר גמר תוקף החוזה, בהתאם לנוסח המצורף.

ב. במקרה של הארכת תקופת החוזה, מתחייב ספק השירות להאריך את תוקף הערבות הנ"ל, או להמציא ערבות אחרת תחתיה, באותו סכום ובאותם תנאים, לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת תקופת ההארכה.

ג. אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של ספק השירות. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בערבות זו בכל מקרה בו לא יעמוד ספק השירות בהתחייבויותיו כדי לתבוע ולקבל כל סעד לו הוא זכאי ע"פ כל דין וכן לחלט את הערבות במקרים המפורטים בחוזה ובמסמכי המכרז.

23. ספק השירות אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן בהסכמת האחראי במשרד החוץ בכתב, וגם במקרה זה ימשיך ספק השירות להיות אחראי כלפי משרד החוץ בכל הנוגע לביצוע חוזה זה. כמו כן ספק השירות אינו רשאי להציג עצמו כנציג או סוכן משרד החוץ.

24. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לאחראי.

25. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.

26. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות: \_\_\_\_\_

## **ולראיה באו הצדדים על החתום**

\_\_\_\_\_ ספק השירות

\_\_\_\_\_ חשב המשרד

\_\_\_\_\_ סמנכ"ל קשתו"ם



**נספח ג' – כתב ערבות ביצוע, יידרש רק מהזוכה במכרז לאחר קבלת הודעה על זכייתו**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד החוץ  
**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 5,000 ₪ (חמשת אלפים ש"ח) שיוצמדו למדד המחירים לצרכן החל מחודש \_\_\_\_\_ ועד למועד תשלום הערבות בפועל, אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה למתן

שירותי ביטוח רפואי למלאים, על סמך מכרז פומבי 10/2013 אגף קשתו"ם משרד החוץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד 1.3.2016.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת ביטוח בכתובת

\_\_\_\_\_ ,

פרטי הבנק/חברת ביטוח

\_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_   
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_   
שם מלא

\_\_\_\_\_   
תאריך



נספח ד' לפנייה

נוסח התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

(ייחתם ע"י המציע ואנשיו שאמורים ליטול חלק בהגשת השירותים, יש לצרף להצעה המוגשת)

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
משרד החוץ  
דרך יצחק רבין 9  
ירושלים

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנע מניגוד עניינים

הואיל: ואנו מגישים הצעתנו למכרז פומבי 10/2013 להגשת שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים מלגאים המגיעים ללימודים בארץ מטעם אגף קשתו"ם במשרד החוץ (להלן: העבודה).

והואיל: ובהתאם לאמור במסמכי הפנייה לקבלת הצעות הוצג לי והבנתי כי כל החומר עליו נעבוד אני ועובדי הינו חומר שמור, וכן הובהר לי כי עלי להימנע מלהיות במצב של ניגוד עניינים באשר להתחייבויותי כלפי המשרד,

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בזאת כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע השמור וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין, לרבות תוכנה, תוצאותיה או כל חלק ממנה (להלן - "פירוט העבודה") והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיף 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מוחיב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור), או מידע שניתנה הסכמת הרשות לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע השמור או בפרטי העבודה, אלא לטובת המשרד ולצורך העבודה, או באישור המשרד עפ"י האמור בהסכם בינינו.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע השמור ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבויותי כלפי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר מצולם כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או כל מידע סודי, למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118 - 119 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
8. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה ובין כל עניין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי עניין אישי בו. במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת העבודה עם משרד החוץ לבין עיסוקי האחרים (כולל ניגוד עניינים של קרובי ו/או גופים הקשורים עימי), אודיע על כך באופן מידי לממונים במשרד החוץ כדי לאפשר להם להחליט אם קיים ניגוד עניינים כאמור. כמו כן אפעל על פי הנחיות והוראות הממונים כדי למנוע כל מצב של ניגוד עניינים.



9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנוזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת ההתחייבויות על פי כתב זה.
10. הנני מתחייב להחתיים כל עובד ו/או מועסק על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיהם הזוהה להתחייבותי זו, והנני ערב לכל התחייבות כאמור.
11. בכל מקרה שאפר התחייבות כשלהי מהתחייבויותי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקיכם.
12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

**ולראיה באתי על החתום:**

היום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2013

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם

\_\_\_\_\_  
כתובת